

PROGRAMME DE FORMATION

Les Formations Beauté & Bien-être — avec l'approche PCM®

Peggy Molinié — Formatrice auprès des professionnels de la beauté et du bien-être

Présentation

Communiquer, conseiller, manager et exploiter l'IA au quotidien : un parcours de formation modulaire, en visioconférence, conçu pour les professionnels de la beauté et du bien-être, avec l'approche PCM® (Process Communication Model).

Public visé

Professionnels de la beauté et du bien-être : dirigeants, responsables et salariés de salons de coiffure, instituts de beauté, spas et centres de bien-être.

Prérequis

Aucun prérequis technique ou théorique. Exercer ou se destiner à exercer une activité dans le secteur de la beauté et du bien-être.

Objectifs pédagogiques

- Mieux comprendre les personnalités (méthode PCM®) pour adapter sa communication avec ses clients et son équipe.
- Conseiller et vendre ses prestations avec une argumentation adaptée, sans forcer la vente.
- Manager son équipe en tenant compte des personnalités de chacun et prévenir les tensions.
- Utiliser l'IA au quotidien pour créer du contenu, communiquer et attirer de nouveaux clients.
- Maîtriser l'accueil et la relation bienveillante pour fidéliser et se démarquer.

Contenu détaillé du parcours

Module	Contenu
Relation client & communication (+PCM®)	Comprendre les différents profils de clients grâce à la méthode PCM®, adapter sa communication selon le profil, découvrir les besoins réels, gérer les situations difficiles et fidéliser durablement.
Vente & conseil client (+PCM®)	Mieux conseiller et valoriser son expertise, présenter ses prestations et produits, construire une argumentation qui donne envie et vendre sans forcer.
Management & équipe (+PCM®)	Comprendre les personnalités de son équipe (PCM®), adapter son management à chacun, responsabiliser, motiver, mieux communiquer et prévenir les tensions.

Module	Contenu
L'IA au service du salon & institut	Gagner du temps au quotidien, créer ses contenus (réseaux sociaux, visuels, textes...), mieux communiquer et attirer de nouveaux clients grâce à l'IA, simplement, utilement et éthiquement.
Esthétique & bien-être (+PCM®)	Maîtriser l'accueil et la relation bienveillante pour des prestations qui fidélisent et se démarquent.

Chaque module peut être suivi seul ou dans le cadre du parcours complet — nombre de modules et durée totale à préciser selon la formule retenue.

Modalités pédagogiques

- Format : en visioconférence, tous les lundis - session au choix : matin de 9h à 12h ou après-midi de 14h à 17h.
- Méthode en 4 temps à chaque session : j'apprends → je teste → j'analyse → j'ajuste.
- Mises en pratique entre chaque session, sur le terrain, dans son propre contexte professionnel.
- Retours d'expérience collectifs et réponses individualisées aux questions.
- 1 journée d'immersion en présentiel en fin de parcours, pour ancrer les acquis et aller plus loin.
- Groupe interactif à taille humaine, animation concrète orientée mise en application immédiate.

Planning du parcours (deux sessions par an)

Mois	Contenu du mois
Session 1 — Janvier	Module 1 — Relation client & communication (+PCM®)
Session 1 — Février	Module 2 — Vente & conseil client (+PCM®)
Session 1 — Mars	Module 3 — Management & équipe (+PCM®)
Session 1 — Avril	Module 4 — L'IA au service du salon & institut
Session 1 — Mai	Module 5 — Esthétique & bien-être (+PCM®)
Session 1 — Juin	Journée d'immersion en présentiel + retour d'expérience global
Session 2 — Octobre	Module 1 — Relation client & communication (+PCM®)
Session 2 — Novembre	Module 2 — Vente & conseil client (+PCM®)
Session 2 — Décembre	Module 3 — Management & équipe (+PCM®)
Session 2 — Janvier	Module 4 — L'IA au service du salon & institut

Mois	Contenu du mois
Session 2 — Février	Module 5 — Esthétique & bien-être (+PCM®)
Session 2 — Mars	Journée d'immersion en présentiel + retour d'expérience global

Intervenante

Peggy Molinié — Formatrice et coach certifiée PCM®, spécialiste de la relation client, du management et de l'IA appliquée au secteur de la beauté et du bien-être.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous en amont de l'inscription afin d'étudier ensemble les adaptations nécessaires.

Contact & inscription

- Téléphone : 06 76 81 82 20
- Site : www.peggymolinie.com
- Pour toute question ou pour demander un rendez-vous, contactez-moi directement par téléphone ou via le site.